

Приложение 1
к приказу Генерального директора
ООО «Транспортные решения»
от «13» ноября 2025 г. № 57

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО «Транспортные Решения»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные решения» (далее – Общество) разработана в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, а также иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки ПДн и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство ПДн).

1.2. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе.

1.3. Настоящая Политика устанавливает:

- принципы обработки ПДн;
- права субъектов ПДн;
- обязанности Общества при осуществлении обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- категории субъектов ПДн и цели обработки ПДн;
- состав обрабатываемых ПДн;
- порядок и условия обработки ПДн;
- условия соблюдения конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
- порядок взаимодействия с субъектами ПДн и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

1.4. Ознакомление работников Общества с настоящей Политикой, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется с ознакомлением под подпись.

1.5. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к ПДн.

1.6. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на всех страницах сайта Общества, с использованием которых осуществляется сбор ПДн субъектов ПДн.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию Субъекта ПДн или Роскомнадзора.

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор ПДн – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные, ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения, – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Удаление ПДн – изъятие ПДн из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн в Обществе осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством о ПДн.

4. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Общества в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности Общества при обработке персональных данных

Общество при осуществлении обработки ПДн обязана:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Общества в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;
- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- разъяснить субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

– уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные Законом о ПДн;

– осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности;

– сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн в Общества являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Устав Общества;
- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- договор с контрагентом;
- договор с клиентом;
- пользовательское соглашение на сайтах Общества;
- согласие кандидата на вакантную должность на обработку его ПДн;
- согласие работника на обработку его ПДн;
- согласие клиента на обработку его ПДн.

7. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

7.1. Категории субъектов ПДн.

7.1.1. В Общества осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов:

- кандидатов на вакантные должности;
- работников;
- физических лиц, с которыми прекращен трудовой договор;
- близких родственников работников;
- лиц, проходящих производственную практику;
- членов органов управления (членов Совета директоров, членов Правления);
- потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц);
- потенциальных и действующих клиентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц);
- клиентов контрагентов;
- физических лиц, направивших в Общество обращения;
- посетителей сайтов;

7.2. Цели обработки ПДн

7.2.1. Обработка ПДн *кандидатов на вакантные должности* осуществляется в целях:

- подбор подходящих кандидатов, проведение собеседования и принятие решения о возможности приёма на работу.

7.2.2. Обработка ПДн *работников* осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров, выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством РФ, предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- обеспечения сохранности имущества Работодателя и имущества третьих лиц, в т. ч. с учётом проведения исследований с привлечением внешних специализированных провайдеров на предмет выявления и прогнозирования в действиях Работника признаков хищения, разглашения, коррупционных действий, связанных с использованием служебного положения и/или при исполнении трудовых обязанностей, вопреки законным интересам Работодателя, с целью получения выгоды для себя или третьих лиц (внутреннее мошенничество), направленных на профилактику, выявление, реагирование и предотвращение случаев внутреннего мошенничества, любых форм злоупотреблений со стороны Работников и третьих лиц, создающих угрозу безопасности (включая кибербезопасность) Работодателя, его Работников;
- участия в программе добровольного медицинского страхования (ДМС);
- подтверждения наличия у Общества, как участника закупки специалистов и иных работников требуемой квалификации в каждом случае участия в тендерах по 44-ФЗ, 223-ФЗ и в коммерческих закупках;

- организации корпоративных, культурно-просветительских и спортивных мероприятий;
- изготовления визитных карточек, штампов, печатей и иной именной продукции;
- организации обучения;
- обеспечения пропускного режима на территорию оператора;
- Оформления командировок.

7.2.3. Обработка ПДн *физических лиц, с которыми прекращен трудовой договор* осуществляется в целях:

- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете.

7.2.4. Обработка ПДн *близких родственников работников* осуществляется в целях:

- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- оформления алиментов.

7.2.5. Обработка ПДн *лиц проходящих производственную практику* осуществляется в целях:

- организации практической подготовки обучающегося;
- обеспечения сохранности имущества Работодателя и имущества третьих лиц, в т. ч. с учётом проведения исследований с привлечением внешних специализированных провайдеров на предмет выявления и прогнозирования в действиях Работника признаков хищения, разглашения, коррупционных действий, связанных с использованием служебного положения и/или при исполнении трудовых обязанностей, вопреки законным интересам Работодателя, с целью получения выгоды для себя или третьих лиц (внутреннее мошенничество), направленных на профилактику, выявление, реагирование и предотвращение случаев внутреннего мошенничества, любых форм злоупотреблений со стороны Работников и третьих лиц, создающих угрозу безопасности (включая информационную безопасность) Работодателя, его Работников
- обеспечения пропускного режима.

7.2.6. Обработка ПДн *членов органов управления* (членов Совета директоров, членов Правления) осуществляется в целях:

- Организации и проведения заседаний органов управления, обеспечения проведения голосований и подготовки документов по результатам проведенных заседаний;
- Обеспечение пропускного режима;
- Исполнение требований Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», а также иных требований законодательства РФ.

7.2.7. Обработка ПДн *потенциальных, действующих контрагентов* (представителей юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами;
- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- оформления доверенностей на представление интересов Общества;
- реализация пропускного режима;

– Предоставление доступа к ИТ-объектам Общества в рамках реализации договора с контрагентом;

– Обеспечение пропускного режима.

7.2.8. Обработка ПДн *потенциальных и действующих клиентов* осуществляется в целях:

– заключения и исполнения договоров об оказании услуг;

– выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;

– обеспечение пропускного режима;

– направления рекламных и маркетинговых рассылок (новостей и специальных предложений) посредством электронной почты.

7.2.9. Обработка ПДн *клиентов контрагентов* осуществляется в целях:

– исполнения договоров об оказании услуг;

– реализация пропускного режима.

7.2.10. Обработка ПДн *физических лиц, направивших в Общество обращения*, осуществляется в целях:

– отработки обращений и предоставления обратной связи;

– осуществления технической и операционной поддержки.

7.2.11. Обработка ПДн *посетителей сайта* осуществляется в целях:

– сбора статистики посещаемости сайта, анализа и улучшения работы сервисов сайта;

– осуществления технической и операционной поддержки;

– направления рекламных и маркетинговых рассылок (новостей и специальных предложений) посредством электронной почты, СМС рассылок, иными электронными каналами связи.

7.3. Состав обрабатываемых ПДн

7.3.1. Для цели, указанной в п. 7.2.1, осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов на вакантные должности:

– ФИО;

– возраст;

– дата, месяц, год рождения;

– пол;

– адрес электронной почты;

– адрес места жительства;

– гражданство;

– данные документа, удостоверяющего личность;

– сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

– номер телефона;

– сведения об образовании, специальности, квалификации, трудовом стаже, предыдущем месте работы, пройденных курсах, тестах, экзаменах и прохождении аттестации;

– сведения об ученой степени и звании, даты присвоения ученого звания/степени;

– сведения о работодателях (месяц и год поступления на работу, месяц и год ухода с работы, занимаемая должность, наименование организации, сведения о переходах на новую должность/место работы);

– сведения об ограничениях трудовой деятельности по состоянию здоровья;

– сведения о предпочтениях, увлечениях, интересах и хобби;

- сведения о навыках, деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер;
- фотографическое изображение.
- марка автомобиля; – государственный регистрационный знак автомобиля.

7.3.2. Для цели, указанной в п. 7.2.2, осуществляется обработка следующих ПДн работников Общества:

- ФИО;
- возраст;
- дата, месяц, год рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- номер телефона;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- должность;
- структурное подразделение;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- место работы;
- ИНН;
- СНИЛС;
- банковские реквизиты;
- сведения об образовании, специальности, квалификации, трудовом стаже, предыдущем месте работы;
- наименование документа об образовании (серия, номер, регистрационный номер, дата выдачи);
- сведения о возможности выполнения трудовой функции;
- данные свидетельства о браке (расторжении брака);
- данные свидетельства о рождении детей;
- удостоверение многодетной семьи;
- данные трудовой книжки;
- данные документов о воинской обязанности и воинском учете;
- данные водительского удостоверения;
- марка автомобиля;
- государственный регистрационный знак автомобиля;
- фотографическое изображение.

7.3.3. Для цели, указанной в п. 7.2.3, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников:

- ФИО;
- возраст;
- дата, месяц, год рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- ИНН;
- СНИЛС;
- банковские реквизиты;
- сведения об образовании, специальности, квалификации, трудовом стаже, предыдущем месте работы;
- данные свидетельства о браке (расторжении брака);
- данные свидетельства о рождении детей;
- данные трудовой книжки;

– данные документов о воинском учете.

7.3.4. Для цели, указанной в п. 7.2.4, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников:

– ФИО;

– документы, подтверждающие факт установления инвалидности; индивидуальная программа реабилитации или реабилитации инвалида (в том числе ребенка-инвалида);

– дата, месяц, год рождения.

7.3.5. Для цели, указанной в п. 7.2.5, осуществляется обработка следующих ПДн лиц проходящих производственную практику:

– ФИО;

– дата, месяц, год рождения;

– место рождения (страна, город);

– данные документа, удостоверяющего личность;

– наименование ВУЗа;

– наименование учебной группы;

– информация об образовании и специальности;

– паспортные данные (серия и номер);

– информация об изменении ФИО (если изменялись);

– номер мобильного телефона;

– адрес электронной почты;

– гражданство;

– наличие второго (иного) гражданства;

– информация о ближайших родственниках (степень родства, ФИО, дата и место рождения, место работы, должность, адрес, номер телефона).

7.3.6. Для цели, указанной в п. 7.2.6, осуществляется обработка следующих ПДн членов органов управления (членов Совета директоров, членов Правления):

– ФИО;

– рабочий адрес электронной почты;

– сведения о членстве в органах управления юридических лиц и организаций;

– сведения о владении акциями (долями в уставном капитале) Общества и его аффилированных лиц;

– сведения о владении акциями (долями в уставном капитале) других юридических лиц

– марка автомобиля;

– государственный регистрационный знак автомобиля.

7.3.7. Для цели, указанной в п. 7.2.7, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц):

– ФИО;

– дата рождения;

– должность;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– данные документа, удостоверяющего личность (только для контрагентов-физических лиц);

– ИНН (только для контрагентов-физических лиц);

– СНИЛС (только для контрагентов-физических лиц);

– банковские реквизиты (только для контрагентов-физических лиц);

– марка автомобиля;

– государственный регистрационный знак автомобиля.

7.3.8. Для цели, указанной в п. 7.2.8, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих клиентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц):

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата, месяц, год рождения;
- марка автомобиля;
- государственный регистрационный знак автомобиля.

7.3.9. Для цели, указанной в п. 7.2.9, осуществляется обработка следующих ПДн клиентов контрагентов:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

7.3.10. Для цели, указанной в п. 7.3.0, осуществляется обработка следующих ПДн физических лиц, направивших в Общество обращения:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

7.3.11. Для цели, указанной в п. 7.3.1, осуществляется обработка следующих ПДн посетителей сайта(ов):

- IP-адрес пользователя;
- Cookie-файлы, устанавливаемые другими сайтами, использующими те же счетчики посещений, что и настоящий сайт, для отслеживания поведенческой активности, в том числе позволяющие определить соц.дем профиль посетителя сайта поведенческая активность, в том числе агрегированные данные (пол, интересы, география и возраст);
- мои запросы, как посетителя сайта;
- идентификатор пользователя, присваиваемый сайтом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам сайта (в т.ч. запись движения мыши, нажатий на ссылки и элементы сайта);
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайт);
- точки выхода (ссылки на сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- цифровой отпечаток браузера;
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиаустройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;
- архитектура процессора устройства пользователя;
- ОС пользователя;

- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на сайт;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода (UTM метка);
- значение UTM меток от source до content;

7.4. Категории обрабатываемых ПДн

7.4.1. Общество осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся состояния здоровья работников, только в случаях, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации.

7.4.2. Общество осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся состояния здоровья работников и их близких родственников, только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества.

7.4.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, а именно: сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни, сведения о судимости.

7.4.4. Общество не осуществляет обработку биометрических ПДн.

7.4.5. В Обществе не создаются общедоступные источники ПДн.

7.4.6. Общество осуществляет распространение ПДн действующих клиентов, контрагентов и их работников, с целью исполнения договорных обязательств, на основании согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.5. Обработка ПДн осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

7.6. Сроки обработки и хранения ПДн определяются в соответствии с:

- целями обработки ПДн субъектов ПДн;
- договором, стороной которого является субъект ПДн;
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- по достижении целей обработки;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Сбор ПДн

8.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн.

8.1.2. При сборе ПДн на страницах сайта Общества предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с настоящей Политикой и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

8.1.3. Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта.

8.1.4. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение Обществом согласия на обработку ПДн являются обязательными, Общество разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

8.1.5. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Общество до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование и адрес Общества;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Законодательством о ПДн права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

8.1.6. Общество освобождается от обязанности предоставлять субъекту перечисленные сведения, в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПДн, либо если ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект.

8.1.7. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, устанавливающими меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.

8.2. Условия передачи ПДн третьим лицам.

8.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Передача ПДн между подразделениями Общества осуществляется только между работниками, имеющими доступ к ПДн субъектов.

8.2.3. Представителю субъекта ПДн субъекта предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при наличии документов, подтверждающих полномочия представителя, и документов, удостоверяющих личность представителя.

8.2.4. Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн. В согласии субъекта ПДн указывается сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель передачи ПДн.

8.2.5. Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями Законодательства о ПДн.

8.2.6. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Общество ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

8.3. Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

8.4. Хранение ПДн

8.4.1. Хранение ПДн осуществляется в информационных системах Общества и на бумажных носителях.

8.4.2. Документы на бумажных носителях, резервные копии без данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Общества, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.

8.5. **Прекращение обработки и уничтожение ПДн.**

8.5.1. В случае обращения субъекта с требованием прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, Общество незамедлительно прекращает их обработку.

8.5.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора, Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

8.5.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн Общество прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором стороной которого является субъект.

8.5.4. В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5.5. В случае утраты необходимости в достижении целей Общество уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5.6. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн Общество уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.6. При обработке ПДн Общество руководствуется Положением об обработке персональных данных, устанавливающим порядок, условия и требования к обработке ПДн в Общества, а также особенности осуществляемой обработки.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

9.3. Работники Общества, получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

9.4. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Общества, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Обществом в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

10. Безопасность персональных данных

10.1. В Обществе соответствующими распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

10.2. Безопасность ПДн Общества в соответствии с Положением о защите персональных данных обеспечивается с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры.

10.3. В целях обеспечения безопасности ПДн в Обществе выполняются следующие мероприятия:

- систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о ПДн;
- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах Общества, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы Общества вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Общества, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;

- повышение уровня знаний работников Общества в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов Общества, требованиям Законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.

11. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

11.1. Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов ПДн производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

11.3. Общество, получив обращение / запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Обществом сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

11.4. Общество вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении / удовлетворении поступивших требований.

11.5. В Общества осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с Порядком работы с обращениями субъектов персональных данных или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

12. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

12.1. В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Общество направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.

12.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Общество уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

12.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Общество с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

12.4. Общество сообщает по запросу Роскомнадзора необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

13. Запреты и ограничения на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения

13.1. Информация об условиях и запретах на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения и опубликованных (распространенных) на информационных ресурсах Общества, доводится до сведения посетителей таких ресурсов в соответствующих информационных блоках.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном в Обществе порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Общества, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

14.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн в Обществе.

14.3. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества.

Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются на электронную почту: info@sbertransport.ru, либо на почтовый адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 33, помещ. 2/1.